

Le Carnet

ISÈRE

Allô Familles Isère : un numéro vert à l'écoute

La crise sanitaire perdure et avec elle, la fatigue émotionnelle de la population augmente. Parmi les plus impactés, les jeunes, adolescents et étudiants, les parents, les personnes isolées, les personnes âgées...

Vie familiale bousculée par le télétravail, peur liée à la maladie, isolement social, tensions familiales, épuisement, perte d'emploi, burn-out parental, décrochage scolaire... Les raisons qui expliquent le désarroi de la population depuis le début de la crise sont multiples. Et « notamment durant le deuxième confinement », selon un récent rapport de Santé publique France, « avec des niveaux élevés d'états anxieux et dépressifs et de troubles du sommeil, notamment chez les femmes, les jeunes adultes, les personnes en situation de précarité, les personnes présentant des risques de développer des formes graves de Covid-19 et les personnes ayant des antécédents de troubles psychologiques ».

En réponse à ces besoins croissants et afin d'agir de manière préventive, le Département de l'Isère, chef de file de l'aide et de la protection sociale, a décidé de maintenir le numéro vert anonyme allô Familles Isère et a étendu son horaire. Ouvert maintenant du lundi au vendredi de 9 heures à 17 heures en continu, il est à l'écoute des Isérois qui traversent un moment de fragilité, de détresse, et ont besoin d'être entendus ou conseillés.

Pour leur répondre, plus de 80 professionnels du Département du corps médico-social, qualifiée et pluridisciplinaire, tenue à une neutralité bienveillante dans le strict respect des règles de confidentialité, répondent tour à tour, sur la base du volontariat, pour les accompagner, les soutenir et, le cas échéant, les orienter vers d'autres organismes pour trouver des solutions adaptées à leurs besoins.

Porte d'entrée anonyme pour des personnes qui n'osent pas toujours se présenter auprès des services du Département, allô Familles Isère a permis, à ce jour, l'accompagnement de 130 familles, qui n'étaient pas connues des services départementaux.

Tél. 0800 00 38 38, du lundi au vendredi, en continu, de 9 heures à 17 heures. Pour en savoir plus :
isere.fr